

## **CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION [OScare]**

### **1. EDITION DE L'APPLICATION "OScare"**

**Editeur** : l'éditeur de l'Application est la société Teva Santé  
Société par action simplifiée au capital de 109 599 592 €, enregistrée au RCS de Nanterre sous le n°401 972 476 dont le siège social est situé à Cœur Défense - Tour B – 100-110 Esplanade du Général de Gaulle 92931 La Défense Cedex.

Téléphone : 01.55.91.78.00

Directeur de publication : M. Hervé de Cidrac, Directeur de la BU Médicale

**Hébergeur** : l'Application est hébergée par la boutique en ligne d'application mobile sur laquelle elle a été téléchargée, comme Appstore et Google Play Store.

### **2. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION**

L'Application est une application non marchande destinée aux équipements de téléphonie mobile et disponible via les boutiques en ligne d'applications mobiles comme Appstore et Google Play Store.

Les présentes Conditions d'Utilisation de l'Application [OScare] (ci-après l' « Application ») régissent les conditions dans lesquelles, la société Teva Santé accorde à l'Utilisateur de l'Application (ci-après « l'Utilisateur ») les droits d'accéder et d'utiliser l'Application sous réserve de son acceptation des Conditions d'Utilisation en cliquant sur le bouton "J'accepte les CGU".

Ces Conditions d'Utilisation sont susceptibles d'être modifiées par Teva Santé. Ces modifications seront notifiées à l'Utilisateur. Toute utilisation de l'Application après notification d'une modification vaudra acceptation des Conditions d'Utilisation modifiées. Les Conditions Générales d'Utilisation applicables seront alors celles en vigueur sur l'Application à la date de leur utilisation. En cas de désaccord, sur les modifications notifiées, l'Utilisateur s'engage à cesser l'utilisation de l'Application et à la supprimer sans délai de son équipement de téléphonie mobile.

### **3. OBJET**

L'Application est destinée [au grand public], afin de [fournir un service interactif permettant l'auto-évaluation de la quantité de calcium consommée à travers son alimentation quotidienne, la comparaison avec son objectif personnel, le suivi au fil des jours et des mois. C'est également un service de coaching et de prévention permettant de mieux comprendre les risques liés à des carences en calcium et vitamine D, de maîtriser les bons réflexes au quotidien (hygiène de vie), de comprendre les bénéfices des apports complémentaires dans la lutte contre l'ostéoporose et d'évaluer son profil de risque]. Des informations et des conseils adaptés sont mis à disposition des patients.

Le contenu de l'Application est destiné à améliorer et non à remplacer, la relation entre l'Utilisateur et son médecin. Les informations qu'elle contient ne constituent en rien une consultation ou une recommandation de traitement et ne doivent pas être considérées comme telles.

Cette Application a été conçue pour offrir des informations pratiques sur [les apports en calcium et la fragilité osseuse], afin d'aider le patient à comprendre sa pathologie et à améliorer sa qualité de vie, grâce à quelques conseils simples à appliquer au quotidien. L'Utilisateur pourra ainsi naviguer à son rythme sur l'Application, en fonction de ses questions et apprendre à mieux vivre avec la maladie pour lui et ses proches. Ce site ne remplace en aucun cas l'avis d'un médecin qui est le seul à connaître le dossier médical et les antécédents de l'Utilisateur.

### **4. PERIMETRE**

L'accès et l'utilisation de l'Application sont réservés aux seuls Utilisateurs situés sur le territoire français. L'Application et son contenu peuvent ne pas être appropriés en dehors du territoire de la France, notamment au regard de la spécificité des réglementations étrangères applicables.

**Publicité et financement de l'Application:**

Cette Application ne reçoit aucun fonds publicitaire et n'héberge pas de publicité, seule Teva Santé finance ce projet.

**5. PROPRIETE – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'ensemble des contenus figurant sur l'Application et l'Application elle-même (y compris notamment les textes, données, bases de données, graphismes, logos, marques, dénominations, animations, images, vidéos, sons, logiciels et tous autres éléments) (ci-après, les « Contenus ») sont la propriété exclusive de Teva Santé et / ou de ses concédants de licence. Sauf disposition contraire expresse, ces Contenus sont protégés par les droits d'auteurs, copyright, marques, brevets, droits sur les bases de données, secrets de fabrique et / ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Sauf disposition contraire, Teva Santé concède à l'Utilisateur un droit non-exclusif, incessible, personnel et limité d'accéder, d'utiliser, de visualiser et de copier les Contenus. Ce droit est concédé pour un usage exclusivement personnel et non commercial, et sous réserve de conserver toutes les mentions relatives aux droits de reproduction et de propriété intellectuelle qui s'y rapportent. Tout autre usage des Contenus est strictement interdit, sauf accord écrit préalable de Teva Santé. Il est notamment interdit de modifier, distribuer, transmettre, ré-adresser, diffuser, adapter, réutiliser ou utiliser les Contenus de l'Application pour un usage public ou commercial sans l'accord écrit préalable de Teva Santé. Toute utilisation non expressément autorisée par Teva Santé est interdite et constitue une violation du Code de la Propriété Intellectuelle.

**6. REGLES D'UTILISATION DE L'APPLICATION**

L'Application est utilisée sous les seuls responsabilités, contrôles et direction de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à s'assurer de l'adéquation de l'Application à ses besoins et à l'utiliser conformément à son objet.

L'Utilisateur est informé et reconnaît que:

- toute information renseignée dans l'Application se fait sous son seul contrôle et que le résultat fourni par l'Application est purement indicatif et ne constitue en rien un diagnostic, ni un conseil médical;
- Teva Santé n'est aucunement responsable de la qualité, de l'actualité, de la complétude ou de la véracité des données saisies par l'Utilisateur;
- Teva Santé n'est en aucun cas en mesure d'apprécier l'état de santé de l'Utilisateur et le cas échéant de la situation dans laquelle il peut se trouver, l'Utilisateur demeurant seul responsable de toute décision prise ou action mise en œuvre à partir des informations saisies dans l'Application et des résultats produits;
- l'Application ne procède à aucun contrôle de cohérence ou de pertinence des données saisies par l'Utilisateur;
- il appartient à l'Utilisateur, avant toute décision ou action, de consulter les professionnels de santé compétents.

L'Utilisateur s'interdit, lors de l'utilisation de l'Application d'entraver ou perturber le bon fonctionnement de l'Application, des serveurs ou des réseaux connectés à l'Application ou de modifier, adapter ou pirater l'Application ou modifier une application ou un site tiers de manière à engendrer une confusion quant au lien avec l'Application.

L'Utilisateur est conscient des contraintes et limites des réseaux internet mobile et de télécommunication et s'engage en conséquence à:

- protéger son équipement mobile contre toute forme de virus, tentative d'intrusion, d'accès et/ou utilisation non autorisé(s) par des tiers;
- veiller aux conditions d'installation, d'exploitation et de maintenance de son équipement mobiles nécessaires au bon fonctionnement de l'Application.

**7. NATURE DES INFORMATIONS DISPONIBLES DANS L'APPLICATION**

L'Application peut contenir des informations médicales ou de santé publique qui sont exclusivement destinées à l'information générale de l'Utilisateur. Ces informations ne sauraient en aucun cas remplacer l'avis d'un médecin ou de tout autre spécialiste de la santé. Les informations contenues dans l'Application le sont à titre purement indicatif et ne sont pas individualisées en fonction de l'Utilisateur. Ces informations ne constituent en aucun cas un conseil médical et ne doivent pas être utilisées pour établir un diagnostic ou déterminer un traitement. Il est même recommandé aux Utilisateurs d'avoir un avis médical et de consulter un médecin quelque soit l'information trouvée dans l'Application.

## **8. GARANTIE ET RESPONSABILITE**

L'Application n'émane pas d'un organisme officiel de santé. Teva Santé s'efforcera de présenter dans l'Application des informations précises, fiables et régulièrement mises à jour mais ne fournit aucune garantie quant à leur exactitude, leur exhaustivité et leur mise à jour. Teva Santé ne pourra donc être tenu responsable de quelque erreur ou omission que ce soit affectant le contenu de l'Application.

L'Utilisateur reconnaît que le bon fonctionnement de l'Application est conditionné par les conditions de couverture, saturation et disponibilité du réseau téléphonique utilisé.

Teva Santé exclut toute garantie et responsabilité concernant l'accessibilité, le mauvais fonctionnement et la disponibilité en continu de l'Application ainsi que des conséquences en découlant et qui seraient imputables au réseau.

De manière générale, Teva Santé ne garantit pas que les fonctionnalités de l'Application satisferont les besoins de l'Utilisateur, que l'Application fonctionnera en association avec d'autres applications, logiciels ou matériels.

L'accès à l'Application, à son contenu et l'utilisation des informations présentées dans l'Application s'effectuent aux seuls risques de l'Utilisateur et sous son entière responsabilité.

Teva Santé ne pourra être tenue pour responsable de tout dommage direct ou indirect quels qu'ils soient, résultant de l'utilisation de l'Application par un Utilisateur à quel titre que ce soit et en quelques circonstances que ce soit ou de l'impossibilité d'utiliser les Contenus de cette Application. Cette limitation de responsabilité concerne tout type de dommages directs ou indirects, y compris notamment les pertes d'exploitation, pertes de chiffre d'affaires, pertes de commandes, manques à gagner, pertes de données ou autres informations, pertes de clientèle, pertes d'économies escomptées, atteinte à l'image et à la notoriété, perte de chance.

L'Utilisateur est seul responsable de son utilisation des Contenus ou de l'Application, de leur communication à des tiers ou du non-respect d'une des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Il s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure formée contre Teva Santé et qui résulterait de son utilisation de l'Application.

## **9. LIENS**

L'Utilisateur qui souhaiterait établir, sous sa seule et entière responsabilité, un lien simple renvoyant directement à l'Application dans les « stores » commercialisant les applications pour smartphones et tablettes doit en demander préalablement l'autorisation écrite à Teva Santé SAS - Cœur Défense – 100 - 110 Esplanade du Général de Gaulle 92931 La Défense Cedex. A défaut, la mise en place de tels liens est formellement interdite. Tous les liens renvoyant vers l'Application devront être retirés immédiatement sur simple demande de Teva Santé.

Des liens vers des sites tiers peuvent être mis en place dans l'Application. Tous les liens insérés le sont en tant que liens non sponsorisés. Les Utilisateurs sont libres d'activer ou non ces liens sous leur unique et entière responsabilité, étant précisé que Teva Santé n'est ni garant, ni responsable des sites tiers vers lesquels dirigent les liens, ni de leur contenu, et n'est en aucun cas responsable des dommages (directs ou indirects) pouvant résulter de l'accès et de la consultation des sites tiers accédés à partir de ces liens, dans la mesure où Teva Santé ne peut contrôler ces sites tiers ou sources externes auxquels ces liens renvoient. Ces sites sont régis par leurs propres conditions d'utilisation et charte de protection des données personnelles que Teva Santé vous recommande de lire avant de les consulter.

## **10. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

L'accès et l'utilisation de l'Application ne donne lieu de la part de Teva Santé à la collecte d'aucune donnée à caractère personnel concernant l'Utilisateur ou toute autre personne dont les données seraient renseignées au sein de l'Application, pas même l'adresse IP ou un login, etc.....

Seules certaines informations anonymes peuvent être collectées passivement dans le cadre de l'utilisation de l'Application, notamment les informations relatives aux pages visitées et aux icônes activées.

L'Utilisateur est seul responsable des données à caractère personnel relatives à toute personne de son choix (lui-même, l'un de ses proches ou autre) qu'il serait amené à renseigner au sein de l'Application. Il s'engage en conséquence, à respecter le cas échéant les obligations lui incombant en vertu de la réglementation des données à caractère personnel. S'agissant de données de santé, l'Utilisateur s'engage de manière générale à prendre toute précaution utile et pertinente, notamment en terme de sécurité de l'accès à son équipement mobile afin que lesdites données ne soient pas accessibles à des tiers non autorisés. Teva Santé ne pourra en aucun cas être responsable de l'accès par un tel tiers aux données saisies dans l'Application.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser l'Application en violation des droits à la vie privée, au secret médical ou droit à l'image des personnes dont les données sont renseignées dans l'Applications.

## **11. DISPOSITIONS GENERALES**

Si l'une des dispositions des présentes conditions d'utilisation s'avérait illégale, nulle ou inopposable pour quelque raison que ce soit, cette disposition sera considérée comme indépendante des autres dispositions des présentes et sa nullité, son caractère illégal ou son inopposabilité n'affectera en rien la validité et l'opposabilité des dispositions restantes.

Le fait pour Teva Santé ou pour l'Utilisateur de ne pas se prévaloir d'un manquement par Teva Santé ou l'Utilisateur à l'une de ses obligations ne saurait être interprété comme une renonciation à un droit que Teva Santé ou l'Utilisateur tiendrait en vertu des présentes.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties tenteront de trouver une solution amiable. A défaut, le litige sera soumis aux tribunaux compétents.

Si vous souhaitez consulter la Data Privacy Pharmacovigilance Policy Teva, merci de vous rendre sur le lien suivant : [www.oscare-app.com](http://www.oscare-app.com)

Dernière mise à jour : Juin 2015

ENVI-2015-07-281

## POLITIQUE CONFIDENTIALITE ET PHARMACOVIGILANCE DE TEVA

### Définitions utilisées dans la présente Politique de confidentialité

« **Evénement indésirable** » : évènement non voulu, non recherché ou nocif lié à l'utilisation d'un produit de santé Teva.

« **Informations personnelles** » : informations relatives à un individu vivant identifiable (par exemple, vous, votre médecin ou un membre de votre famille).

« **Teva** » : Teva Pharmaceutical Industries Ltd. ou ses sociétés affiliées (ou les deux), désignées dans la présente Politique de confidentialité par les vocables « nous », « notre » et « nos ».

### Teva et le respect de votre vie privée

Garantir la sécurité du patient revêt une importance extrême pour Teva et nous prenons très au sérieux la sécurité d'utilisation de l'ensemble de nos produits. Nous devons être en mesure de joindre tous ceux qui ont contacté Teva au sujet de nos produits afin d'assurer un suivi, de réunir des informations complémentaires, de leur apporter des réponses ou de leur transmettre les documents demandés. La présente Politique de confidentialité décrit le mode de collecte et d'utilisation de vos informations personnelles nous permettant de remplir notre obligation de surveillance de la sécurité de tous les médicaments que nous commercialisons ou qui se trouvent en phase de développement clinique (autrement dit nos obligations de pharmacovigilance).

### Champ d'application de la présente Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité s'applique aux informations que nous vous demandons de nous communiquer en ligne, par téléphone, par télécopie, par courrier électronique ou postal, ou encore dans le cadre des réglementations relatives au signalement des événements indésirables applicables à Teva. Nous pouvons également collecter ces informations grâce aux formulaires spécifiques que vous remplissez sur les sites dont Teva est propriétaire ou qui sont placés sous sa responsabilité.

Si vous êtes un patient, des informations vous concernant sont également susceptibles de nous être communiquées par un tiers (notamment un professionnel de santé, un avocat, un parent ou un autre membre du public), nous signalant un événement indésirable qui vous a affecté.

### Informations collectées et motifs de la collecte

**Dans le cadre de la pharmacovigilance, Teva a pour obligation légale de collecter des informations spécifiques. Ces informations sont décrites de façon plus détaillées ci-dessous.**

#### ***Patient (sujet du signalement)***

Nous collectons des données personnelles vous concernant lorsque vous-même, ou un tiers, nous communiquez des informations à votre sujet en lien avec un événement indésirable dont vous-même ou un tiers avez souffert. Dans le cas où vous signalez vous-même l'événement indésirable, consultez également la section ***Notificateur du signalement***.

Les lois relatives à la pharmacovigilance nous obligent à enregistrer un rapport détaillé sur chaque événement indésirable qui nous est signalé, ce qui permet d'évaluer l'événement indésirable concerné et de le comparer aux autres événements indésirables enregistrés pour le même produit. Lorsque vous faites l'objet d'un signalement d'événement indésirable, les informations personnelles vous concernant, que nous sommes susceptibles de collecter, incluent notamment :

- vos initiales ;
- votre âge et votre date de naissance ;
- votre sexe ;
- votre poids et votre taille ;
- des informations sur le produit qui a provoqué la réaction, et notamment la dose que vous avez prise ou qui vous a été prescrite, la raison pour laquelle vous avez pris le produit ou pour laquelle il vous a été prescrit, et tout changement apporté à votre traitement depuis son initiation;
- des informations sur les autres médicaments ou traitements que vous prenez au moment de la réaction, y compris la dose prise ou prescrite, depuis combien de temps vous prenez/preniez ces médicaments, la raison pour laquelle vous les prenez/preniez, et tout changement apporté à vos traitements depuis leur initiation;
- une description de la réaction dont vous avez souffert, du traitement qui vous été administré pour cette réaction, et de tous les effets observés à long terme sur votre état de santé ;
- et les autres antécédents médicaux considérés comme pertinents par le notificateur du signalement, et notamment les résultats d'analyses de laboratoire, vos traitements antérieurs et votre histoire médicale.

Les informations personnelles vous concernant listées ci-dessous sont collectées lorsqu'elles sont strictement nécessaires à l'appréciation de l'événement indésirable. Il s'agit notamment des informations qui nous renseignent sur :

- votre santé ;
- votre vie professionnelle actuelle et antérieure ;
- vos origines ethniques, dans le cas où le résumé des caractéristiques du produit (RCP) comporte des informations particulières relatives à l'origine ethnique et selon les critères définis dans le RCP ;
- votre vie sexuelle ;
- vos habitudes de vie et comportements tels que votre pratique d'exercices physiques, votre régime alimentaire, votre mode de vie et votre habitat.

Le traitement de ces informations n'intervient que s'il est pertinent et nécessaire pour fournir une description précise de votre réaction et remplir nos obligations de pharmacovigilance. Ces obligations ont été mises en place pour nous permettre, à nous et aux autorités de pharmacovigilance compétentes, de diagnostiquer, traiter et prévenir ces événements indésirables.

### ***Notificateur du signalement***

Nous collectons des données vous concernant lorsque vous nous communiquez des informations à votre sujet en lien avec un événement indésirable que vous avez signalé.

Les lois sur la pharmacovigilance nous obligent à veiller à ce que les événements indésirables soient traçables et consultables, afin d'en assurer le suivi. Pour cette raison, nous devons conserver des informations suffisantes sur les notificateurs de signalement afin de pouvoir prendre contact avec eux après avoir reçu le signalement. Parmi les informations personnelles vous concernant, que nous sommes susceptibles de collecter lorsque vous signalez un événement indésirable, figurent notamment :

- votre nom ;
- vos coordonnées (c'est-à-dire vos adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone ou numéro de télécopie) ;
- votre spécialité si vous êtes un professionnel de santé.

Dans le cas où vous êtes à la fois le notificateur et le sujet du signalement, ces informations peuvent être associées aux informations que vous communiquez sur votre réaction. Toutefois, les informations sur les patients, parents proches ou autres notificateurs du signalement, qui ne sont pas des professionnels de la santé, ne sont pas transférées dans la base de données internationale de pharmacovigilance de Teva (voir ci-dessous).

## Mode d'utilisation et de communication de vos informations

Dans le cadre de l'exécution de nos obligations de pharmacovigilance, nous pouvons utiliser vos informations et les communiquer afin :

- d'analyser l'événement indésirable ;
- de vous contacter en vue d'obtenir de plus amples informations sur l'événement indésirable que vous avez signalé ;
- de comparer les informations sur l'événement indésirable que vous avez signalé avec les informations relatives à d'autres événements indésirables reçues par Teva, en vue d'analyser la sécurité d'un lot, d'un produit ou d'un principe actif Teva ;
- et d'adresser des rapports obligatoires aux autorités nationales ou à la base de données européenne de pharmacovigilance (Eudravigilance) afin de leur permettre d'analyser la sécurité d'un lot, d'un produit, d'un principe actif ou d'un générique Teva, en les comparant aux signalements provenant d'autres sources.

Les informations vous concernant sont destinées au responsable de la pharmacovigilance ainsi qu'à ses collaborateurs placés sous sa responsabilité, au pharmacien responsable ou à son représentant ainsi qu'aux personnes habilitées placées sous sa responsabilité, aux personnes habilitées des affaires juridiques en fonction des dossiers à traiter dans le cadre de la gestion des réclamations, aux professionnels de santé concernées par le signalement, aux prestataires de services intervenant pour notre compte dans le cadre de notre activité de pharmacovigilance, ainsi qu'aux services chargés des audits.

Les informations personnelles qui vous sont demandées pour la pharmacovigilance peuvent également être transmises à un autre laboratoire exploitant, en cas de vente ou de cession de l'un de nos produits à ce laboratoire. Dans ce cas, nous demandons à l'acquéreur ou au cessionnaire de traiter les informations personnelles concernées conformément aux lois en vigueur en matière de protection des données personnelles et de pharmacovigilance.

Nous pouvons également communiquer des informations avec d'autres laboratoires pharmaceutiques partenaires, qui participent à l'exploitation ou à la commercialisation du médicament concerné, à l'exception des champs de données **Notificateur du signalement** lorsque le notificateur du signalement n'est pas un professionnel de santé dans le cas où, conformément à nos obligations de pharmacovigilance relatives à un produit, nous devons procéder à cette communication d'informations sur la sécurité.

Nous communiquons des informations aux autorités nationales et européennes conformément aux obligations prescrites par les lois sur la pharmacovigilance : les centres régionaux de pharmacovigilance (CRPV), l'Agence Européenne du médicament (EMA), les autorités ou agences nationales étrangères et internationales qui sont habilitées à avoir accès aux informations dans le cadre de la pharmacovigilance.

## Base de données internationale de pharmacovigilance - Transferts internationaux

Dans le cadre de nos obligations de pharmacovigilance, nous sommes tenus d'analyser les circonstances communes aux signalements que nous recevons de tous les pays dans lesquels nous commercialisons nos produits. Cette analyse est réalisée par un groupe international de médecins spécialistes de la sécurité et hautement qualifiés. À cet effet, les informations communiquées dans le cadre d'un signalement d'événement indésirable sont transmises au sein de Teva dans le monde entier grâce à notre base de données internationale de pharmacovigilance. Cette base de données nous sert également à transmettre les signalements d'événement indésirable vers la base de données européenne Eudravigilance conformément aux obligations prescrites par la législation communautaire. Toutes les informations sur les patients décrites dans **Patient (sujet du signalement)** peuvent être incluses dans cette base de données, de même que les champs de données

**Notificateur du signalement**, sauf dans le cas où le notificateur du signalement n'est pas un professionnel de la santé.

L'ensemble des données de pharmacovigilance, y compris la base de données internationale de pharmacovigilance, sont hébergées par Teva en Israël. Israël dispose d'une législation protectrice des données personnelles qui a été reconnue adéquate par la Commission européenne. Ces données sont administrées et actualisées par les équipes informatiques de Teva dédiées à la pharmacovigilance. Teva fait également appel à Accenture Services Private Limited en Inde, pour la saisie et l'administration d'une partie limitée de la base de données de pharmacovigilance.

La liste des pays concernés dans lesquels Teva est implanté est consultable ici : [http://www.tevapharm.com/teva\\_worldwide/americas/](http://www.tevapharm.com/teva_worldwide/americas/)

Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi qu'à la législation européenne, Teva prend des mesures adaptées afin de garantir que vos informations bénéficient d'une protection suffisante notamment pour la conclusion de contrats, qui sont conformes aux clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne garantissant la protection des données personnelles dans l'ensemble des pays concernés.

## **Conservation des informations**

Du fait de l'importance capitale que revêt la sécurité du patient, nous conservons l'ensemble des informations vous concernant que nous rassemblons dans le cadre d'un signalement d'événement indésirable, afin de pouvoir évaluer correctement la sécurité de nos produits au cours du temps.

## **Vos droits**

Vous pouvez accéder à vos informations et les rectifier à tout moment en contactant Teva à l'adresse [teva.cnil@tevafrance.com]. Pour des raisons légales, nous ne pouvons supprimer les informations qui ont été collectées dans le cadre du signalement d'un événement indésirable, à moins qu'elles ne soient inexactes. Nous pouvons également vous demander de nous confirmer votre identité avant d'accéder à toute demande d'accès ou de rectification de vos informations. Votre droit d'accès ou de rectification peut être limité par la loi en vigueur.

## **Sécurité**

Teva prend des mesures pour protéger vos informations personnelles contre toute perte accidentelle et contre tout accès, utilisation, modification ou divulgation non autorisés. Les informations sont transférées de façon sécurisée à l'aide du cryptage SSL et stockées sur nos serveurs sécurisés. En outre, pour assurer la sécurité des informations, nous prenons plusieurs mesures complémentaires, parmi lesquelles les contrôles d'accès ainsi que les pratiques de collecte, de stockage et de traitement les plus strictes et les plus aptes à garantir la sécurité physique de vos informations.

## **Modification de la présente Politique de confidentialité**

Si nous décidons d'apporter des modifications substantielles à la teneur de la présente Politique de confidentialité, lesdites modifications seront annoncées par un avis notifié de façon visible sur notre site.

## **Nous contacter**



Vos informations sont communiquées à Teva et sont conservées dans des bases de données sur des serveurs situés en Israël, dont Teva Pharmaceutical Industries Ltd. est propriétaire et assure la maintenance. Israël dispose d'une législation protectrice des données personnelles qui a été reconnue adéquate par la Commission européenne. Teva est une société à responsabilité limitée de droit israélien dont le siège social est situé à :

Teva Pharmaceutical Industries Ltd.  
5 Basel Street  
PO Box 3190  
Petach Tikva 49131  
Israël

Si, à quelque moment que ce soit, vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente Politique de confidentialité, contactez-nous par courrier électronique [\[teva.cnil@tevafrance.com\]](mailto:teva.cnil@tevafrance.com). Nous ferons de notre mieux pour répondre à vos questions rapidement ou pour résoudre votre problème.